

# Conditions générales de ventes

Cagnes /s Mer – 23 février 2016 – Version 1.4

## Préambule - Définition des termes

L'AGENCE CINQUANTE5 SAS est une SAS au capital de 1000€, dont le siège social est situé 55 promenade de la plage – 06800 CAGNES /s MER, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Antibes sous le numéro 818 536 849 00016.

Dans les présentes conditions générales de vente, AGENCE CINQUANTE5 SAS est dénommée «L'AGENCE CINQUANTE5 SAS» et le client ou le prospect « le CLIENT ». Les présentes conditions générales de vente sont ci-après dénommées « les Conditions Générales ».

Pour l'interprétation et la mise en œuvre des présentes Conditions Générales, il est convenu que les termes ci-après seront définis de la façon suivante :

« **Prestation** » désigne ci-après l'objet de la vente effectuée par L'AGENCE CINQUANTE5 SAS. La prestation peut désigner un ensemble de prestations de services tel qu'un conseil, une mise à disposition d'un savoir faire, une concession de licence d'exploitation de progiciel, de logiciel ou de brevet, les prestations annexes à l'acquisition d'un logiciel ou d'un progiciel et le suivi de ces derniers, une prestation intellectuelle, la conception d'un site web ou d'une application métier, etc. De même le terme prestation peut également désigner une vente d'objet mobilier tel qu'un appareil, un composant ou un support informatique.

« **Site Web ou Internet** » désigne l'ensemble de pages composées de textes, d'images et le cas échéant d'éléments multimédia, accessible par une adresse URL et hébergée sur le disque dur d'un serveur permettant des accès multiples et simultanés via le réseau Internet.

« **Sources** » désigne le contenu élémentaire nécessaire à la création d'une prestation immatérielle : textes, images et sons pour un site Internet, documents comptables pour une solution de comptabilité, etc. Sauf mention contraire, la fourniture des sources est à la charge du CLIENT.

« **Cahier des charges** » désigne le document fourni par le CLIENT, ou réalisé en collaboration avec L'AGENCE CINQUANTE5 SAS contre rémunération, décrivant le plus explicitement possible le contenu de la prestation attendue et des éventuelles contraintes et spécificités concernant les conditions techniques de production, d'exploitation et de qualité d'une prestation. Le cahier des charges ne constitue un élément contractuel qu'à partir de l'instant où il est signé par les 2 parties. Tout cahier des charges non signé ou signé uniquement par l'une des parties est considéré comme nul.

« **Élément contractuel** » désigne un devis, un bon de commande, un contrat, un cahier des charges, une proposition commerciale dès lors qu'il est signé par L'AGENCE CINQUANTE5 SAS et le CLIENT. Il peut aussi viser une facture ou un reçu d'acompte délivré par L'AGENCE CINQUANTE5 SAS.

## Article 1. Objet - Domaine d'application

**1.1** Les Conditions Générales ont pour objet de régir les relations contractuelles entre L'AGENCE CINQUANTE5 SAS et le CLIENT et définir l'étendue des prestations proposées par L'AGENCE CINQUANTE5 SAS.

**1.2** Les Conditions Générales s'appliquent à toute prestation de toute nature, effectuée par L'AGENCE CINQUANTE5 SAS dans les pays du monde entier. Elles prévalent sur toute autre condition d'achat, sauf dérogation expresse et formelle accordée par L'AGENCE CINQUANTE5 SAS. Elles pourront être modifiées ou complétées si L'AGENCE CINQUANTE5 SAS établit un ou plusieurs éléments contractuels qui, le cas échéant, tiendraient lieu de conditions particulières.

**1.3** Le fait pour une personne physique ou morale, de commander un service ou produit de la société L'AGENCE CINQUANTE5 SAS emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

**1.4** L'AGENCE CINQUANTE5 SAS peut modifier, réactualiser ou rectifier les présentes, notamment afin de prendre en compte une évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique. L'AGENCE CINQUANTE5 SAS prévient, dans la mesure du possible, ses CLIENTS de toute modification de ses Conditions Générales, soit sur la page d'accueil de son site Internet (accessible à l'URL suivante <http://www.cinquante5.fr/>), soit par le biais d'un affichage au siège social (situé à l'adresse indiquée dans le préambule). L'actualisation ne concerne en aucun cas les prestations déjà exécutées ou en cours d'exécution, sauf pour celles dont la durée restante est supérieure à six mois à la date de la modification. Dans ce cas les dernières Conditions Générales sont mises en application entre les parties.

**1.5** Dans le cas où l'une des dispositions des présentes est réputée ou déclarée nulle, ou non écrite, par un tribunal compétent, les autres dispositions restent intégralement en vigueur et doivent être interprétées de façon à respecter l'intention originelle des parties exprimée dans ce document.

## Article 2. Formation et conditions d'exécution du contrat

**2.1** L'obligation respective de chaque partie, de réaliser la prestation pour L'AGENCE CINQUANTE5 SAS et de payer la prestation pour le CLIENT, naît à partir du moment où le CLIENT a dûment signé et retourné par fax, email ou courrier le ou les document(s) contractuel(s) émis par L'AGENCE CINQUANTE5 SAS ou à partir de l'encaissement d'un acompte initial par L'AGENCE CINQUANTE5 SAS. Si un devis a été établi, la demande de réalisation de la prestation décrite au devis (par mail ou téléphone) vaut acceptation par le CLIENT.

**2.2** Le CLIENT est conscient que le projet informatique qui se définit entre les parties peut se révéler complexe au sein de son entreprise et qu'il est susceptible de remettre profondément en cause son organisation et ses méthodes de travail ainsi que la qualification du personnel. Ce projet suppose ainsi une collaboration étroite entre les parties, un dialogue permanent dans un esprit de confiance et de respect mutuel.

L'investissement personnel du CLIENT dans la création du site est indispensable sans quoi un résultat qui ne correspondrait pas à ses attentes ne saurait relever de la responsabilité de L'AGENCE CINQUANTE5 SAS, comme indiqué à l'article 5.3 ci-dessous.

**2.3** L'AGENCE CINQUANTE5 SAS peut décider de refuser, d'interrompre ou de modifier la prestation (et notamment de suspendre sans préavis tout site internet ou application mobile) et ce, sans indemnités au profit du CLIENT ni remboursement d'acompte, dès l'instant où :

- le CLIENT ne s'acquitte pas des sommes facturées par L'AGENCE CINQUANTE5 SAS;
- le CLIENT ne démontre pas, ou plus, un gage suffisant de solvabilité;
- lorsque le CLIENT ne présente pas ou plus les compétences nécessaires et spécifiques à la réalisation complète de la prestation, soit parce que le CLIENT manifeste une opposition systématique aux conseils et prestations prodigués par L'AGENCE CINQUANTE5 SAS, soit parce que le CLIENT se refuse à fournir les instructions ou sources nécessaires à la réalisation définitive de la prestation;
- lorsque L'AGENCE CINQUANTE5 SAS constate tout acte de piratage, de fraude ou de non respect des règles éthiques, juridiques ou morales de la profession, imputable au CLIENT.

**2.4** L'AGENCE CINQUANTE5 SAS se réserve le droit d'apporter des modifications non substantielles à ses prestations, sans que cela ne vienne remettre en cause les liens contractuels ni les obligations entre les deux parties.

**2.5** Toute prestation de gestion de nom de domaine, hébergement, adresses mail notamment, fait l'objet d'une facturation annuelle, le 1er janvier de chaque année. En cas d'interruption à l'initiative du client, ou de transfert vers un autre prestataire en cours d'année de l'une ou l'autre de ces prestations, le règlement est dû pour l'ensemble de l'année en cours.

**2.6** Aucune commande d'une prestation ne peut être annulée sans l'accord express de L'AGENCE CINQUANTE5 SAS. A défaut, le CLIENT serait tenu de payer l'intégralité des sommes dues à L'AGENCE CINQUANTE5 SAS.

**2.7** Les extensions qui sont insérées dans la structure du site internet telles que : éditeur de traitement de texte, formulaires, site Map, flux RSS, conversion en PDF, liens Web, moteur de recherche, diaporama... peuvent être sous licences et payantes, prédéfinies par devis. Les versions des plugins, composants et modules installés sont récentes. Leur mise à jour n'est pas incluse. Si une nouvelle version d'un des composants ou du CMS, sort lors de la phase de réalisation (ou après), L'AGENCE CINQUANTE5 SAS n'est pas tenu de procéder à une mise à jour.

## Article 3. Prix - facturations - délais

**3.1** Le prix de la prestation est ferme. Il est stipulé sans taxes (tva 20% applicable en sue pour les entreprises et les particuliers domiciliés en France Métropolitaine et dans l'Union-Européenne) et exprimé en euro portant sur le montant total à payer.

**3.2** Toute commande concernant la réalisation d'un site web et/ou d'une application métier donne lieu au versement préalable d'un acompte de 30 %. La réalisation de ladite commande démarre sitôt encaissement de cet acompte. Le versement de l'acompte n'autorise cependant pas l'accès du CLIENT à une quelconque forme de propriété sur tout ou partie des éléments de la prestation qui reste la propriété exclusive de L'AGENCE CINQUANTE5 SAS jusqu'au paiement intégral, comme indiqué à l'article 7 des présentes.

**3.3** Le paiement intégral de la prestation doit intervenir avant publication, mise en ligne ou impression des livrables attendu, sauf accord express de L'AGENCE CINQUANTE5 SAS.

**3.4** Condition particulières :

- Les règlements de prestations de maintenance doivent intervenir (de préférence par virement automatique) avant le 10 de chaque mois sans qu'il soit nécessaire à L'AGENCE CINQUANTE5 SAS de le rappeler au CLIENT.

L'AGENCE CINQUANTE5 SAS ne pourrait alors être tenu responsable des dommages, interruption de service ou mal fonctionnement des services concernés par ces garanties.

- Les prestations dites EXPRESS doivent être réglées intégralement avant début des travaux. Le délais de livraison partant de la réception par L'AGENCE CINQUANTE5 SAS de l'email du reçu de virement correspondant, ou du chèque correspondant.

**3.3** Les conditions de l'offre concernent exclusivement les prestations spécifiées sur les éléments contractuels. Toute prestation supplémentaire et non prévue sur ces derniers fera l'objet d'une majoration équivalente à sa valeur. Le refus de paiement d'une telle prestation ouvrira le droit pour L'AGENCE CINQUANTE5 SAS à la résiliation et au paiement intégral du contrat de vente, et à une indemnité égale au préjudice subi et/ou à la valeur de la prestation additionnelle.

**3.4** En cas de défaut de paiement total ou partiel du prix de la prestation :

- le CLIENT devra verser une pénalité de retard équivalente à dix fois le taux de l'intérêt légal, en application de l'article L. 441-16 du Code de Commerce. Le taux de l'intérêt légal est celui en vigueur le jour de constatation de la carence. La pénalité est calculée sur le montant hors taxe de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du règlement ;
- tout produit ou service réalisé par L'AGENCE CINQUANTE5 SAS pourra être suspendu sans préavis un mois (30 jours) après l'édition de la facture concerné et restée partiellement ou entièrement impayée.
- l'ensemble des services vendus peut être suspendu si le CLIENT ne se manifeste pas lors des relances effectuées par L'AGENCE CINQUANTE5 SAS. Après mise en demeure par courrier avec demande d'accusé de réception, la vente peut être résolue de plein droit au profit de L'AGENCE CINQUANTE5 SAS, la résolution prenant effet deux semaines après l'envoi d'une mise en demeure restée infructueuse. Dans cette situation, L'AGENCE CINQUANTE5 SAS est en droit d'arrêter les services vendus, de réclamer la restitution de la prestation ou sa compensation, les acomptes perçus restant acquis. L'AGENCE CINQUANTE5 SAS est aussi fondé d'appliquer en sa faveur la réserve de propriété mentionnée à l'article 7 des présentes.

**3.5** Toute contestation ou réclamation relative à la facturation doit être adressée par lettre recommandée dans les dix jours à réception de la dite facture, à défaut de quoi L'AGENCE CINQUANTE5 SAS n'accepte plus aucun grief.

## Article 4. Livraison de la prestation

**4.1** Sauf stipulation expresse contraire, la livraison, quelle que soit la prestation, est effectuée au lieu du siège social de L'AGENCE CINQUANTE5 SAS sans formalité particulière. Sauf manifestation de L'AGENCE CINQUANTE5 SAS ou du CLIENT dans un délai de deux semaines à partir de la date de livraison prévue, la livraison est réputée avoir eu lieu aux dates et conditions prévues.

**4.2** Le CLIENT peut demander un report de livraison d'un maximum de trois semaines en adressant une demande écrite à L'AGENCE CINQUANTE5 SAS. Cependant, aucun report de date de livraison à l'initiative du CLIENT n'est accepté si la demande n'est pas introduite au moins 48 (quarante huit) heures avant la date prévue de livraison de la prestation.

**4.3** Les délais de livraison ne sont pas rigoureux ; ils ne sont donnés qu'à titre indicatif. L'AGENCE CINQUANTE5 SAS ne peut être retenue responsable d'un quelconque retard qui ne peut être invoqué pour refuser la marchandise ou exiger une indemnité ou rabais.

**4.4** Il incombe au CLIENT, sauf stipulation écrite contraire, d'assurer les frais et risques du transport de la prestation, postérieurement à la date de livraison et les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire, quel que soit le mode de transport ou les modalités de règlement du prix de transport.

**4.5** Lorsque le CLIENT ne transmet pas dans les délais convenus les éléments nécessaires à la bonne réalisation de la prestation (sources, cahier des charges, etc.), ce fait a pour conséquence directe de retarder la réalisation et donc la livraison de la prestation par L'AGENCE CINQUANTE5 SAS. Pour autant, L'AGENCE CINQUANTE5 SAS ne saurait en aucun cas être considérée comme responsable d'une situation qu'elle subit en premier lieu. Dès lors, le CLIENT reste soumis à pénalité jusqu'à ce que les éléments nécessaires soient transmis, ou sera sanctionné conformément aux dispositions de l'article 2.3.

**4.6** Si lors de la livraison de la prestation, le CLIENT considère que la prestation n'est pas conforme à la commande, il doit dans une période de deux mois à compter de la livraison, déclarer par écrit le dysfonctionnement des vices qu'il impute à la prestation, et fournir toute justification quant à la réalité de ceux-ci. En tout état de cause, la garantie d'une prestation ne concerne que les éléments mentionnés dans les éléments contractuels. En particulier, en cas de réclamation sur une prestation essentiellement immatérielle (site Internet, solution de gestion, application métier etc) le cahier des charges reste le document de référence auquel les deux parties doivent se référer pour évaluer si la prestation est conforme aux spécificités du projet. Seuls les éléments mentionnés dans ce document sont considérés comme relevant des obligations de L'AGENCE CINQUANTE5 SAS. A défaut de présentation du cahier des charges, les obligations de L'AGENCE CINQUANTE5 SAS sont strictement limitées à une considération minimale au regard des prestations mentionnées dans les éléments contractuels. Dans ce cas, le CLIENT ne peut se prévaloir que d'une

absence de réalisation de la prestation ou de l'un de ses éléments majeurs, les éléments mineurs ou déjà intégrés étant considérés comme parfaitement achevés.

## Article 5. Obligations et responsabilités de L'AGENCE CINQUANTE5 SAS

**5.1** L'AGENCE CINQUANTE5 SAS s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. L'AGENCE CINQUANTE5 SAS ne répond que d'une obligation de moyens qui ne doit en aucun cas être assimilée à une obligation de résultat.

**5.2** L'AGENCE CINQUANTE5 s'engage à :

- intervenir rapidement en cas de vice de fonctionnement provenant de défaut de conception ou d'exécution de ses solutions pendant une durée minimale de 3 mois ou pendant toute la durée du contrat de maintenance liée à la prestation.
- assurer le maintien à un niveau adéquat de la qualité de ses outils;
- mettre tous les moyens en œuvre pour assurer dans des conditions optimales le bon fonctionnement des prestations acquises par le CLIENT ;
- assurer le suivi des prestations matérielles dans la stricte limite du suivi de la garantie constructeur.

**5.3** Limitations de responsabilités

L'AGENCE CINQUANTE5 ne pourra être tenu responsable en cas de :

- Faute, négligence, omission ou défaut d'entretien du CLIENT, non-respect des conseils donnés : En particulier, lorsque L'AGENCE CINQUANTE5 SAS réalise des prestations d'hébergement, il conserve le contrôle des accès FTP. Cependant, dès lors que le client dispose desdits accès FTP, L'AGENCE CINQUANTE5 SAS est automatiquement déchargé de toute responsabilité quant-à l'indisponibilité des pages, la nature du contenu (non respect du droit d'auteur notamment), le défaut d'affichage, la détérioration partielle ou totale du contenu des pages.
- De manière générale, L'AGENCE CINQUANTE5 SAS n'est en aucune façon responsable d'un dysfonctionnement résultant d'une mauvaise utilisation du CLIENT ou d'une intervention du CLIENT sans autorisation sur la prestation effectuée par L'AGENCE CINQUANTE5 SAS.
- Interruption de l'hébergement;
- Faute, négligence ou omission d'un tiers sur lequel L'AGENCE CINQUANTE5 n'a aucun pouvoir de contrôle de surveillance. En particulier, lorsque L'AGENCE CINQUANTE5 fournit des liens vers d'autres sites, par des bandeaux publicitaires ou non, ou par tout autre moyen, elle ne peut être tenue responsable du contenu, des produits, des services, de la publicité, des cookies ou tout autre élément de ces sites ainsi que pour tous dommages ou pertes, avérés ou allégués, consécutifs ou en relation avec l'utilisation des informations, services ou données disponibles sur ces sites;
- Divulgarion ou utilisation illicite du mot de passe remis confidentiellement au CLIENT ;
- Dysfonctionnement ou ralentissement des réseaux ou de l'Internet dans son ensemble.

## Article 6. Propriétés intellectuelles

**6.1** Tout élément fourni par le CLIENT est protégé par le droit de la propriété intellectuelle et reste sa seule propriété. Il déclare disposer de tous les droits et/ou autorisations nécessaires, et garantit L'AGENCE CINQUANTE5 SAS contre toute réclamation éventuelle d'un tiers qui prétendrait avoir un droit de propriété intellectuelle sur un quelconque des éléments fournis par lui notamment de tous textes, images, logos, graphiques, photos, films audio ou vidéo, fichiers, logiciels, bases de données.

Le CLIENT est propriétaire du contenu c'est à dire des informations se trouvant sur son site (logo, pages HTML, fichiers images, sons ...), des bases de données, fichier clients ou autres.

**6.2** L'ensemble des créations de L'AGENCE CINQUANTE5 SAS restent sa propriété exclusive, et L'AGENCE CINQUANTE5 SAS se réserve le droit de revendre ou d'utiliser tout ou partie de ses créations. Ainsi, tout logiciel, application métier, ou autres développements spécifiques réalisés pour le CLIENT restent la propriété de L'AGENCE CINQUANTE5 SAS. Les droits d'exploitation de ces créations ne sont donc cédés au CLIENT qu'à titre non exclusif.

**6.3** L'AGENCE CINQUANTE5 SAS donne l'autorisation au CLIENT, lors d'une prestation immatérielle de modifier ou améliorer le code source existant, aux conditions impératives de ne pas revendre ou dupliquer les sources. Dans ce cas le CLIENT est le seul responsable des modifications ou améliorations et donc ne peut en aucune manière engager la responsabilité de L'AGENCE CINQUANTE5 SAS comme indiqué à l'article 5.3 des présentes.

**6.4** Lorsque L'AGENCE CINQUANTE5 SAS acquiert un ou plusieurs noms de domaine dans le cadre d'une prestation Internet, ces noms de domaines sont achetés au nom de l'Agence Ciquante5. LE CLIENT peut néanmoins demander à tout moment le transfert à ses propres coordonnées et à ses frais (des frais de transfert pouvant être appliqués), de la propriété des domaines, sous réserve du règlement à L'AGENCE CINQUANTE5 SAS des sommes dues au titre de la prestation pour laquelle les noms de domaine ont été acquis et plus généralement du règlement de l'ensemble des sommes dues à L'AGENCE CINQUANTE5 SAS. A défaut, le CLIENT entre dans les dispositions des articles 3, 4 et 7 des présentes et s'expose notamment à la revente ou au non-renouvellement des domaines.

**6.5** Tout le contenu du site de L'AGENCE CINQUANTE5 est l'entière propriété de L'AGENCE CINQUANTE5 SAS, et est protégé par la législation en vigueur sur le droit d'auteur et sur la propriété intellectuelle. Sans accord préalable de la part de L'AGENCE CINQUANTE5 SAS, il est interdit d'utiliser, même partiellement le contenu du site.

**6.6** La violation de ces dispositions peut entraîner l'annulation de toute commande, ce nonobstant l'engagement de poursuites.

## Article 7. Réserve de propriété

**7.1** L'AGENCE CINQUANTE5 conserve l'entière propriété de la prestation et de chacun de ses éléments, y compris immatériel, jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix et accessoires et plus généralement jusqu'au règlement total de toute facturation due par le CLIENT à la société AGENCE CINQUANTE5.

**7.2** Dans le cas où une prestation fait l'objet d'une interruption définitive, que celle-ci soit à l'initiative du CLIENT ou de L'AGENCE CINQUANTE5 SAS, L'AGENCE CINQUANTE5 SAS a toute latitude, après avoir informé son CLIENT, de vendre, de détruire, de renouveler pour son propre compte ou celui de tiers, ou de ne pas renouveler tout actif inclus dans la prestation.

## Article 8. Utilisation des références / Revente

**8.1** Le CLIENT autorise L'AGENCE CINQUANTE5 SAS à utiliser son nom et à mentionner les prestations réalisées pour son compte à des fins commerciales.

**8.2** L'AGENCE CINQUANTE5 SAS se réserve le droit de faire mention de sa qualité de créateur du site Internet, et d'implanter son logo sur l'ensemble des prestations créées pour le CLIENT, notamment au sein des sites Internet. Les sites internet créés par L'AGENCE CINQUANTE5 SAS peuvent être revendus en marque blanche sur demande express du CLIENT et avant établissement du devis correspondant à la prestation concernée.

**8.3** Pour des raisons déontologiques, L'AGENCE CINQUANTE5 SAS se réserve le droit de refuser d'effectuer toute prestation qui serait revendu au client final à un prix supérieur de 150% à son prix d'achat par LE CLIENT direct de L'AGENCE CINQUANTE5 SAS.

## Article 9. Confidentialité

**9.1** L'AGENCE CINQUANTE5 SAS et le CLIENT s'engagent à conserver confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie, de quelque nature qu'ils soient, auxquels les parties auraient pu avoir accès au cours de la prestation.

**9.2** La précédente disposition ne fait pas obstacle à ce que L'AGENCE CINQUANTE5 puisse faire état de sa relation commerciale avec le CLIENT, comme précisé à l'article 8 susvisé.

## Article 10. Loi informatique et liberté

Le client s'engage expressément à assurer lui-même l'ensemble des formalités obligatoires à accomplir auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 (art. 34), le CLIENT dispose d'un droit permanent d'accès, de modification, de rectification et de suppression relatif aux informations le concernant.

## Article 11. Cas de force majeure

La société AGENCE CINQUANTE5 n'encourt aucune responsabilité en cas de non-exécution ou de retard dans l'exécution de l'une de ses obligations si celle-ci résulte d'un fait indépendant de sa volonté et qui échappe à son

contrôle. Est considéré comme tel, tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code Civil et de la jurisprudence des tribunaux français.

## Article 12. Non sollicitation du personnel

Le CLIENT s'engage à ne pas débaucher le personnel de L'AGENCE CINQUANTE5 SAS ayant participé à la réalisation de prestations pour le CLIENT et ceci, deux années après la fin de la dernière prestation effectuée par le salarié ou tout autre intervenant majeur concerné au profit du CLIENT.

## Article 13. Droit applicable - attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française.

En cas de litige, et à défaut d'accord amiable, la seule juridiction reconnue et acceptée par les parties est le Tribunal de Commerce de Nice (06).